

Số: 748/KH-UBND

Mỹ Hòa Hưng, ngày 03 tháng 07 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” xã Mỹ Hòa Hưng năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 5429/KH-UBND ngày 02/07/2024 của UBND thành phố Long Xuyên về thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” ở xã, phường trên địa bàn thành phố Long Xuyên;

Thực hiện Kế hoạch số 118-KH/TU ngày 26/4/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy Long Xuyên về thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” ở xã, phường trên địa bàn thành phố;

Ủy ban nhân dân xã Mỹ Hòa Hưng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, tổ chức đảng, đoàn thể các cấp và Nhân dân trong việc xây dựng “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” nhằm đổi mới mạnh mẽ tác phong, lề lối làm việc của chính quyền cấp xã theo hướng “Phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục” theo đúng chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước;

Đổi mới tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở, nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân, dựa vào mức độ hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang ở cơ sở làm tiêu chí đánh giá hàng năm;

Giải quyết kịp thời những thủ tục hành chính, các kiến nghị, đề xuất nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị tại địa phương, nhằm củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, nhất là nên hành chính nhà nước được sự hài lòng, tín nhiệm của Nhân dân.

2. Yêu cầu

Việc thực hiện mô hình điểm phải được nghiêm túc, chặt chẽ, tiết kiệm, chất lượng, hiệu quả, đúng quy trình các bước thực hiện; thường xuyên kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm nhằm tạo chuyển biến, mạnh mẽ, tích cực về nhận thức và hành động của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền, cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao; đồng thời, có sự lãnh đạo, chỉ đạo của

cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP *(Phụ lục đính kèm)*

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND - UBND xã

Tham mưu UBND xã xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện mô hình điểm “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn; tích cực phối hợp với các cơ quan chuyên môn để triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện mô hình, kịp thời biểu dương và đề nghị UBND xã và thành phố khen thưởng tập thể, cá nhân có cách làm sáng tạo, hiệu quả.

Định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố *(thông qua cơ quan thường trực Phòng Nội vụ)* **trước ngày 15 tháng 12 năm 2024.**

2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã

Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, những quy định mới của Trung ương, của tỉnh và của thành phố trong Nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp nhằm xây dựng hoạt động của chính quyền gần gũi, thân thiện trong thực hiện thủ tục hành chính.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật nhằm xây dựng chính quyền điện tử, đảm bảo công khai, dân chủ trong thực hiện thủ tục hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Công khai tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định. Tham mưu Ủy ban nhân dân xã thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, nhất là những phản ánh, khiếu nại trên Cổng dịch vụ công.

Thực hiện tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân (Điều 15 Luật Tiếp công dân năm 2013), đối thoại trực tiếp với nhân dân; công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

3. Tài chính xã

Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND tham mưu UBND xã cấp kinh phí và các điều kiện xây dựng mô hình điểm “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân

phục vụ” đồng thời hướng dẫn việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định.

4. Trung tâm Văn hóa - Học tập cộng đồng xã

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, ngành có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch nhằm tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự quan tâm của chính quyền địa phương trong thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

Thực hiện đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để xây dựng chính quyền điện tử; khảo sát, địa điểm, lắp đặt hệ thống truyền thanh thông minh tại xã.

5. Công an xã

Phối hợp với Văn phòng HĐND- UBND xã và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã xây dựng mô hình điểm “Công an thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

6. Đề nghị UBNDTTQVN xã, các tổ chức chính trị xã hội và 09 ấp

Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức cho đoàn viên, hội viên và nhân dân về các nội dung liên quan đến công tác dân vận chính quyền, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, về ý nghĩa của việc xây dựng thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát việc thực hiện mô hình; thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các hoạt động chính quyền, của cán bộ, công chức nơi thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện thí điểm mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và đề nghị UBNDTTQVN xã, các đoàn thể và 09 ấp căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND xã (qua VP HĐND- UBND xã) xem xét điều chỉnh, bổ sung phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT: Đảng ủy, HĐND, UBND, UBNDTTQVN xã;
- Công an xã, VHTT xã;
- Các đoàn thể chính trị xã;
- Công TTĐT xã;
- 09 ấp;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hà Quốc Sử

